

## Условия работы с наставником:

### 1. Связь с наставником

- После оплаты, наставник свяжется с вами по e-маил для обсуждения деталей
- Наставник даст вам e-mail адрес, на который вы будете писать свои вопросы и высылать домашние задания на проверку
- Наставник даст вам свой skype для обсуждения некоторых вопросов голосом и разбора кода с демонстрацией экрана
- Ответы по e-mail вы будете получать в течение 24 часов. Ответы будут приходить в диапазоне 9.00-20.00 по Мск. Например, если вы отправите e-маил наставнику после 20.00, то скорее всего ответ получите только на следующий день.
- Иногда ответы могут задержаться, в зависимости от обстоятельств, но не более чем на 48 часов.
- На все письма вы получите ответ в любом случае
- Для быстрой связи с наставником - ВК и телеграм
- Важная переписка должна быть по e-маил, чтобы вся переписка была сохранена и разделена на вопрос-ответ. Это для того, чтобы вы смогли получить доступ к переписке в любое время и легко найти нужный вопрос-ответ.
- Созвон по скайпу обсуждается индивидуально, выбирается удобное для наставника и ученика время.

### 2. Обязательства ученика

- Не пропадать надолго, если пропадаете – предупреждать о сроках.
- Наставник отвечает на все письма. Наставник не может отвечать, если вы перестали писать.
- Всё оплаченное время поддержки НЕ пропадает (если вы отсутствовали какое-то время и предупредили наставника – делается перерыв и в удобное время работа возобновляется).
- Ваша задача выполнять задания, писать вопросы – на которые наставник будет отвечать (если вы пропадаете и не

делаете задания, не пишете вопросы – претензии не принимаются).

- Поддержка наставника идёт вместе с материалами.

Поэтому если Вы пропадаете надолго и не пользуетесь поддержкой, не пишете письма с вопросами, не выполняете задания – это не является виной наставника.

- У вас есть возможность взять перерыв в обучении и возобновить работу в удобное для вас время и получить поддержку, на срок пропущенный Вами. Но данный перерыв не должен превышать одну неделю. Это для того, чтобы не было такого, что вы позанимались две недели, потом пропали на пол года и через пол года вернулись и решили продолжить работу.

Пример: Вы занимались две недели, но вдруг вам надо уехать на неделю по каким-то обстоятельствам. Вы предупреждаете наставника, что вас не будет с такого по такое число. Ставим обучение на паузу. Через неделю вы возвращаетесь и у вас по прежнему есть две недели личной поддержки. Поддержка не пропадает.

### **3. Условия для работы с наставником**

- Вы должны быть готовы к работе

- Нет возврата средств за работу наставника. Причина простая, если человек не готов принять это правило, значит он себе врёт, то есть по сути хочет отнять личное время наставника, потом сдать и потребовать обратно оплату и сбежать. Если же ученик готов работать, получать поддержку и советы, то этот пункт его никогда не пугает.